Mappa uffici e proposta pranzo

Duplica questo modello per ogni prova. Raccogli informazioni sulle attività e conteggi aggregati, senza nomi dei clienti. I casi compilati sono inventati.

1. Percorsi e bisogni

01

Attività o zona	Esempio inventato: uffici piazza A
Minuti a piedi misurati	8
Giorni di presenza noti	Martedì e giovedì
Pausa disponibile	60 minuti
Alternativa usata	Panino portato da casa
Informazione da chiedere	Quanti desiderano uscire?

02

Attività o zona	Da compilare
Minuti a piedi misurati	Da rilevare
Giorni di presenza noti	Da chiedere
Pausa disponibile	Da chiedere
Alternativa usata	Da chiedere
Informazione da chiedere	Da compilare

Non ricavare i potenziali clienti dal numero di finestre, addetti stimati o passanti.

2. Tempo disponibile

Pausa totale: ___ minuti. Andata: ___ minuti. Ritorno: ___ minuti. Margine scelto: ___ minuti.

Minuti disponibili nel locale = pausa totale meno andata meno ritorno meno margine. Esempio inventato: 60 − 8 − 8 − 5 = 39 minuti. Se manca una misura, scrivi «da rilevare» e non calcolare il risultato. Se il risultato è negativo, il percorso non è compatibile con quella pausa.

Rilevazione reale: attesa tavolo ___; ordinazione ___; attesa piatto ___; consumo ___; pagamento ___. Totale ___ minuti.

3. Proposta da controllare

Giorni e fascia: ___. Piatti disponibili: ___. Prezzo finale al cliente: ___ euro. Incluso: ___. Escluso e prezzo delle aggiunte: ___. Eventuali altre voci dovute: ___. Come richiedere il tavolo: ___. Chi risponde: ___. Quando una richiesta è confermata: ___. Limite di coperti nella fascia: ___. Metodo per aggiornare il piatto disponibile: ___. Data di fine prova: ___.

Esempio inventato: dal lunedì al venerdì, ore 12–14; piatto del giorno e acqua a 14 euro, caffè escluso; disponibilità verificata al telefono; massimo 12 coperti fra 12:30 e 13 prima di rivedere il limite. Questo limite non è una raccomandazione universale.

4. Registro giornaliero

01

Data	Esempio inventato
Coperti pranzo	20
Coperti che citano proposta	6
Di questi, dichiarano di essere già venuti	2
Richieste rifiutate	1
Attesa osservata e fase	8 minuti prima del piatto
Ricavi della prova EUR	80
Costi considerati EUR	35
Note	Ricavi e costi al netto IVA; 6 coperti non sono 6 nuovi clienti

02

Data	Da compilare
Coperti pranzo	
Coperti che citano proposta	
Di questi, dichiarano di essere già venuti	
Richieste rifiutate	
Attesa osservata e fase	
Ricavi della prova EUR	
Costi considerati EUR	
Note	

Dichiara ogni volta quali costi includi: ingredienti, materiali, commissioni, ore aggiuntive. Usa lo stesso criterio IVA. Contributo dopo i soli costi considerati = ricavi della prova meno costi considerati. Esempio: 80 − 35 = 45 euro; non è utile netto. Con dati mancanti scrivi ND, senza considerarli zero. Evita di attribuire alla prova tutti i ricavi del pranzo se non puoi riconoscerli.

5. Decisione

Continua / modifica / interrompi: ___. Evidenza osservata: ___. Problema da risolvere: ___. Responsabile: ___. Prossimo controllo: ___.