Google Maps per ristoranti: capire dove si perde visibilità

01

Tipo riga	istruzione
Area	Metodo
Data ora	
Luogo	
Ricerca o controllo	
Dispositivo app	
Esito	Compilazione manuale
Azione	
Responsabile	
Prossimo controllo	
Nota	Nessun accesso automatico al profilo; nessuna classifica universale; vuoto significa non controllato

02

Tipo riga	controllo
Area	Profilo
Data ora	
Luogo	
Ricerca o controllo	Nome e indirizzo
Dispositivo app	
Esito	Da controllare
Azione	
Responsabile	
Prossimo controllo	
Nota	Cercare nome completo e indirizzo prima di ipotizzare assenza

03

Tipo riga	controllo
Area	Profilo
Data ora	
Luogo	
Ricerca o controllo	Accesso e stato verifica
Dispositivo app	
Esito	Da controllare
Azione	
Responsabile	
Prossimo controllo	
Nota	Leggere avvisi nel proprio account; non duplicare la scheda per tentativi

04

Tipo riga	controllo
Area	Profilo
Data ora	
Luogo	
Ricerca o controllo	Categoria e descrizione
Dispositivo app	
Esito	Da controllare
Azione	
Responsabile	
Prossimo controllo	
Nota	Devono corrispondere al locale reale

05

Tipo riga	controllo
Area	Profilo
Data ora	
Luogo	
Ricerca o controllo	Orari e festivita
Dispositivo app	
Esito	Da controllare
Azione	
Responsabile	
Prossimo controllo	
Nota	Confrontare sito e servizio effettivo

06

Tipo riga	controllo
Area	Profilo
Data ora	
Luogo	
Ricerca o controllo	Telefono
Dispositivo app	
Esito	Da controllare
Azione	
Responsabile	
Prossimo controllo	
Nota	Provare il recapito con il personale informato

07

Tipo riga	controllo
Area	Profilo
Data ora	
Luogo	
Ricerca o controllo	Link al sito e menu
Dispositivo app	
Esito	Da controllare
Azione	
Responsabile	
Prossimo controllo	
Nota	Aprire dal telefono; verificare proposta attuale

08

Tipo riga	controllo
Area	Profilo
Data ora	
Luogo	
Ricerca o controllo	Ingresso sala e foto
Dispositivo app	
Esito	Da controllare
Azione	
Responsabile	
Prossimo controllo	
Nota	Controllare se rappresentano ancora il locale

09

Tipo riga	controllo
Area	Profilo
Data ora	
Luogo	
Ricerca o controllo	Recensioni e risposte
Dispositivo app	
Esito	Da controllare
Azione	
Responsabile	
Prossimo controllo	
Nota	Leggere problemi ricorrenti e rispondere nel merito

10

Tipo riga	esempio_simulato
Area	Osservazione
Data ora	Data e ora ipotetiche
Luogo	Stazione
Ricerca o controllo	pizzeria vicino alla stazione
Dispositivo app	Telefono / Maps
Esito	Trovato dopo scorrimento
Azione	Controllare link menu
Responsabile	Gestore
Prossimo controllo	Stessa fascia settimana successiva
Nota	Locale inventato; separare annunci; annotare area e porzione di risultati controllata

11

Tipo riga	modello
Area	Osservazione
Data ora	
Luogo	Da indicare
Ricerca o controllo	Da indicare
Dispositivo app	Da indicare
Esito	Non controllato
Azione	
Responsabile	
Prossimo controllo	
Nota	Annotare anche accesso account o altre condizioni note; evitare posizione numerica incerta

12

Tipo riga	modello
Area	Intervento
Data ora	
Luogo	
Ricerca o controllo	Errore verificato
Dispositivo app	
Esito	Da indicare
Azione	Da indicare
Responsabile	Da indicare
Prossimo controllo	Da indicare
Nota	Conservare data e descrizione della correzione

13

Tipo riga	esempio_simulato
Area	Rendimento
Data ora	Periodo prima
Luogo	
Ricerca o controllo	Clic sul pulsante chiamata
Dispositivo app	
Esito	20
Azione	
Responsabile	
Prossimo controllo	
Nota	Sono clic non chiamate risposte o prenotazioni

14

Tipo riga	esempio_simulato
Area	Rendimento
Data ora	Periodo dopo di pari durata
Luogo	
Ricerca o controllo	Clic sul pulsante chiamata
Dispositivo app	
Esito	28
Azione	
Responsabile	
Prossimo controllo	
Nota	Differenza 28 meno 20 uguale 8 clic; nessuna causalita dimostrata

15

Tipo riga	modello
Area	Rendimento
Data ora	Periodo scelto
Luogo	
Ricerca o controllo	Metrica disponibile e sua definizione
Dispositivo app	
Esito	ND
Azione	
Responsabile	
Prossimo controllo	
Nota	Segnare eventuali campagne Ads chiusure festivita ed eventi

16

Tipo riga	modello
Area	Decisione
Data ora	
Luogo	
Ricerca o controllo	
Dispositivo app	
Esito	
Azione	Prossimo intervento
Responsabile	Da indicare
Prossimo controllo	Da indicare
Nota	Dato osservato che giustifica la scelta