Osservazione del ritiro asporto

Locale: ____ Data/fascia osservata: ____ Referente banco: ____ Sostituto: ____ Punto di arrivo: ____ Area attesa: ____ Area ordini pronti e condizioni previste: ____ Chi aggiorna tempi o sospende nuove richieste nel canale: ____

01

Ordine e canale	Esempio simulato: portale 18
Arrivo persona	20:05
Ordine completo	20:08
Consegna	20:11
Attesa persona min	6
Attesa ordine pronto min	3
Motivo osservato	Addetto cassa occupato

02

Ordine e canale	____
Arrivo persona	____
Ordine completo	____
Consegna	____
Attesa persona min	____
Attesa ordine pronto min	____
Motivo osservato	____

Attesa persona = consegna − arrivo. Attesa ordine pronto = consegna − completamento. Usa data e ora se il servizio attraversa mezzanotte. ND resta mancante; valori negativi richiedono correzione. Nessuna formula automatica. I minuti osservati non sono limiti di sicurezza alimentare né misure automatiche del rispetto di un contratto: per quello verifica come il canale definisce l'inizio dell'attesa.

Controllo prima di rendere pronto: identificativo e canale ____; piatti/quantità ____; parti separate ____; richieste alimentari già verificate ____; confezione e sigillo ____; numero colli ____. Controllo al ritiro: identificativo della persona/canale secondo procedura ____; corrispondenza confezione ____; tutti i colli consegnati ____.

Messaggio di ritardo da adattare: «L'ordine [numero] è ancora in preparazione. Ho verificato con la cucina: il ritiro previsto è [orario]. Ti aggiorno se cambia». Problema più ricorrente: ____ Modifica singola: ____ Responsabile: ____ Prossima fascia comparabile: ____ Esito e limiti: ____.